

**UCHWAŁA NR XXXVI/225/21  
RADY GMINY ŚWINNA**

z dnia 4 października 2021 r.

**w sprawie przyjęcia Regulaminu dostarczania wody na terenie Gminy Świnna**

Na podstawie art. 18 ust. 2 pkt. 15 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (Dz. U. z 2021 r. poz. 1372) w związku z art. 19 ust.1 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz. U. z 2020 r. poz. 2028),

**Rada Gminy Świnna uchwala, co następuje:**

**§ 1.** Przyjmuje się Regulamin dostarczania wody na terenie Gminy Świnna, stanowiący załącznik do niniejszej uchwały.

**§ 2.** Traci moc uchwała Nr XI/92/19 Rady Gminy Świnna z dnia 20 września 2019 r. w sprawie przyjęcia Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Świnna.

**§ 3.** Wykonanie uchwały powierza się Wójtowi Gminy Świnna.

**§ 4.** Uchwała wchodzi w życie po upływie 14 dni od dnia ogłoszenia w Dzienniku Urzędowym Województwa Śląskiego.

Przewodniczący Rady Gminy  
Świnna

**Kazimierz Dzik**

## **REGULAMIN DOSTARCZANIA WODY NA TERENIE GMINY ŚWINNA**

### **Rozdział 1.**

#### ***Postanowienia ogólne***

**§ 1.** Regulamin określa prawa i obowiązki Przedsiębiorstwa Wodociągowego oraz odbiorców usług w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi za pomocą urządzeń wodociągowych na terenie Gminy Świnna, wynikających z ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzeniu ścieków (tekst jednolity Dz. U. z 2020r. poz. 2028).

Celem niniejszego regulaminu jest:

- 1) ustanowienie warunków przyłączenia do sieci, zgodnie z art. 15 ust. 4 ustawy,
- 2) udostępnienie wszystkim potencjalnym odbiorcom usług informacji o możliwościach dostępu i warunkach przyłączenia do sieci.

### **Rozdział 2.**

#### ***Minimalny poziom usług świadczonych przez Przedsiębiorstwo Wodociągowe w zakresie dostarczania wody***

**§ 2.** W zakresie dostarczania wody Przedsiębiorstwo Wodociągowe zgodnie z przepisami ustawy, ma obowiązek zapewnić:

- 1) dostawy wody do nieruchomości zgodnie z wydanymi warunkami technicznymi przyłączenia nieruchomości do sieci, o ciśnieniu umożliwiającym użytkowanie wody nie mniejszym niż 0,05 MPa i nie większym niż 0,6 MPa, w granicach technicznych możliwości świadczenia usług wyznaczonych między innymi strukturą i średnicą sieci, przyłącza oraz instalacji wewnętrznej odbiorcy usług, w ilości nie mniejszej niż 0,5 m<sup>3</sup> na dobę;
- 2) dostawy wody o jakości przeznaczonej do spożycia przez ludzi i o parametrach określonych Rozporządzeniem Ministra Zdrowia w sprawie jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi (Dz.U.z 2017r. poz. 2294), wolnej od mikroorganizmów chorobotwórczych i pasożytów w liczbie stanowiącej potencjalne zagrożenie dla zdrowia ludzkiego, od substancji chemicznych i fizycznych o stężeniu przekraczającym dopuszczalne normy;
- 3) zapewnić prawidłową eksploatację sieci wodociągowej wraz z częścią przyłącza do zaworu głównego za wodomierzem głównym oraz dokonywać niezbędnych napraw na swój koszt z wyjątkiem usuwania uszkodzeń powstałych z winy odbiorcy. Ponadto Gmina nie odpowiada za szkody powstałe na sieci spowodowane nasadzeniem drzew i krzewów nad przyłączami wodociągowymi w pasie 3 m;
- 3) prowadzić regularną wewnętrzną kontrolę ilości i jakości dostarczonej wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi;
- 4) zapewnić prawidłową eksploatację urządzeń wodociągowych, w tym dokonywać na własny koszt niezbędnych napraw.

### **Rozdział 3.**

#### ***Szczegółowe warunki i tryb zawierania umów z odbiorcami usług***

**§ 3.** Świadczenie usługi zaopatrzenia w wodę odbywa się w oparciu o pisemną umowę zawartą między Przedsiębiorstwem Wodociągowym świadczącym usługi zaopatrzenia w wodę a Odbiorcą usług, zgodnie z art. 6 ustawy.

**§ 4.** Podpisanie umowy o dostarczenie wody następuje gdy wybudowane przyłącze spełnia parametry techniczne oraz po podpisaniu przez strony protokołów z prób i odbiorów prac budowlano - montażowych wykonywanych w związku z przyłączeniem do sieci.

## **Rozdział 4.**

### ***Sposób rozliczeń w oparciu o ceny i stawki opłat ustalone w taryfach***

**§ 5. 1.** Podstawowe zasady rozliczeń za zapatrzenie w wodę określają przepisy ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków stanowiące, że:

- 1) rozliczenia za zbiorowe zaopatrzenie w wodę są prowadzone przez Przedsiębiorstwo Wodociągowe z Odbiorcami usług na podstawie określonych w taryfach cen i stawek opłat oraz ilości dostarczonej wody,
- 2) ilość wody dostarczonej do nieruchomości ustala się na podstawie wskazań wodomierza głównego, a w przypadku jego braku w oparciu o przeciętne normy zużycia wody, ustalane na podstawie rozporządzenia o którym mowa w art. 27 ust. 3 ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (t.j. Dz.U. z 2020 r. poz. 2028).

2. Odbiorcy usług, rozliczani są za ilość pobranej wody na podstawie wodomierza głównego, zobowiązani są do uiszczenia opłaty abonamentowej od tych urządzeń. Opłaty tej nie ustala się dla odbiorców, którzy zakupili nakładkę do odbioru radiowego na własny koszt na ujęciu wody własnej.

**§ 6.** Określa się następujące terminy płatności faktur za dostawę wody:

- 1) Określa się termin płatności ryczałtowej za dostarczanie wody do 15-go następującego po kwartale miesiąca. Jeśli 15-tego wypada w sobotę lub dzień świąteczny to wówczas termin płatności przypada na najbliższy po tym dniu dzień roboczy.
- 2) Określa się termin płatności opłaty za dostawę wody ustalonej na podstawie odczytu z wodomierza głównego do 14 dni od daty wystawienia faktury.
- 3) Zgłoszenie przez odbiorcę usług zastrzeżeń do wysokości rachunku nie wstrzymuje jego zapłaty.

## **Rozdział 5.**

### ***Warunki przyłączenia do sieci wodociągowej***

**§ 7. 1.** Przyłączenie nieruchomości do sieci wodociągowej odbywa się na pisemny wniosek o przyłączenie i określenie warunków przyłączenia, zwanych dalej „warunkami przyłączenia” złożony przez osobę ubiegającą się o przyłączenie.

2. Wniosek, o którym mowa w ust. 1 powinien w szczególności zawierać:

- a) dane dotyczące identyfikacji wnioskodawcy,
- b) adres podłączanej nieruchomości,
- c) rodzaj podłączenia ( wodociągowe),
- d) maksymalne dobowe zapotrzebowanie na pobór wody,
- e) plan zabudowy lub szkic sytuacyjny określający usytuowanie przyłącza w stosunku do istniejącej sieci wodociągowej,
- f) informacje o przeznaczeniu i sposobie wykorzystywania nieruchomości,
- g) datę i podpis wnioskodawcy.

3. Warunki przyłączenia są ważne 2 lata od dnia ich wydania.

4. Warunki przyłączenia określają:

- a) miejsce i sposób przyłączenia sieci wodociągowej z instalacjami odbiorcy,
- b) miejsce zainstalowania wodomierza głównego oraz miejsca zainstalowania urządzenia pomiarowego,
- c) dopuszczalną ilość i jakość doprowadzanej wody,
- d) termin ważności warunków przyłączenia.

**§ 8.** Przyłączenie do sieci wodociągowej może nastąpić po spełnieniu warunków przyłączenia, o których mowa w §7.

**§ 9. 1.** Odbiór przyłącza dokonywany jest na podstawie końcowego protokołu odbioru technicznego według zasad określonych w warunkach przyłączenia.

2. Protokół odbioru technicznego przyłącza powinien zawierać, co najmniej:

- a) datę odbioru,
- b) przedmiot odbioru z wyszczególnieniem rodzaju przyłącza: (wodociągowe), średnicy, materiałów i długości,
- c) skład komisji, w tym: wykonawcę i użytkownika,
- d) adres nieruchomości, do której wykonano podłączenie,
- e) podpisy członków komisji.

3. Protokół końcowy stanowi potwierdzenie prawidłowości wykonania podłączenia i jego podpisanie przez strony upoważnia Odbiorcę do złożenia pisemnego wniosku o zawarcie umowy.

## **Rozdział 6.**

### ***Techniczne warunki określające możliwość dostępu do usług wodociągowych***

**§ 10. 1.** Dostępność do usług wodociągowych uzależniona jest od istnienia urządzeń wodociągowych będących w posiadaniu Przedsiębiorstwa Wodociągowego.

2. Ustala się techniczne warunki określające możliwość dostępu do usług wodociągowych:

- 1) usytuowanie w terenie sieci wodociągowej;
- 2) przyłącza wodociągowe należy wykonać z rur o średnicy od 32 mm do 63 mm, klasy PE 100 SDR 17 lub SDR 11, wszystkie połączenia wykonać jako zgrzewane elektrooporowo;
- 3) w miejscu włączenia do sieci wmontować zawór odcinający zasuwę, a obudowę zasuwy wyposażać w skrzynkę uliczną;
- 4) uwzględniając strefę przemarzania gruntu, przebieg i zagłębienia przewodów w gruncie należy prowadzić najkrótszą, bezkolizyjną trasą;
- 5) przewody układać na podsypce piaskowej gr. 10 cm obsypce o grubości min. 20 cm;
- 6) wykonawcę przyłącza obowiązują wszystkie normy i przepisy w zakresie wykonawstwa przyłączy.

3. Informacja o braku możliwości wydania „Warunków przyłączenia do sieci wodociągowej” przekazywana jest osobie ubiegającej się o przyłączenie nieruchomości do sieci w terminie 30 dni od daty wpływu prawidłowo wypełnionego wniosku, o którym mowa w § 7 Regulaminu. Informacja, o której mowa w zdaniach poprzednich, wymaga zachowania formy pisemnej i uzasadnienia.

**§ 11.** Potencjalni odbiorcy usług wodociągowych mogą uzyskać informacje dotyczące dostępności tych usług w urzędzie gminy, który udostępni nieodpłatnie wgląd:

- a) w studium uwarunkowań i kierunków zagospodarowania przestrzennego gminy,
- b) w miejscowy plan zagospodarowania przestrzennego,
- c) w regulamin świadczenia usług,
- d) w warunki udzielania zezwolenia na prowadzenie zbiorowego zaopatrzenia w wodę.

## **Rozdział 7.**

### ***Sposób postępowania w przypadku niedotrzymania ciągłości usług i odpowiednich parametrów dostarczanej wody***

**§ 12. 1.** W przypadku niedotrzymania ciągłości świadczonych przez Gminę Świnna - Urząd Gminy w Świnnej usług oraz odpowiednich parametrów dostarczanej przez nie wody, Gmina ma obowiązek:

- a) poinformować niezwłocznie odbiorców usług o takich przypadkach na swojej stronie internetowej w mediach lub w inny sposób zwyczajowo przyjęty, w tym wskazać, o ile to możliwe planowany termin przywrócenia prawidłowego funkcjonowania sieci i odpowiednich parametrów dostarczanej wody,
- b) zapewnienia odbiorcom usług zastępczych punktów poboru wody w przypadku przerw w dostawie wody przekraczających 12 godzin oraz poinformowania odbiorców usług o lokalizacji takich punktów na swojej stronie internetowej, w mediach lub inny sposób zwyczajowo przyjęty,
- c) o ile jest to możliwe, podjąć niezbędne działania celem przywrócenia ciągłości świadczenia usług i odpowiednich parametrów dostarczanej wody.

2. O planowanych ograniczeniach w dostawie wody Przedsiębiorstwo Wodociągowe jest zobowiązane powiadomić odbiorców usług na swojej stronie internetowej, w mediach lub w inny zwyczajowo przyjęty sposób, co najmniej na 3 dni robocze przed planowaną przerwą w świadczeniu usług.

3. Gmina Świnna - Urząd Gminy w Świnnej informuje o zamiarze odcięcia dostawy wody w sposób opisany w ust 1 lit.a), odbiorców usług co najmniej 20 dni przed planowanym terminem odcięcia dostaw wody, podając jednocześnie informacje o miejscach i sposobie udostępnienia zastępczych punktów poboru.

## **Rozdział 8.**

### ***Standardy obsługi odbiorców usług, w tym sposoby załatwiania reklamacji oraz wymiany informacji dotyczących w szczególności zakłóceń w dostawie wody***

§ 13. 1. Przedsiębiorstwo Wodociągowe jest zobowiązane do wyznaczenia osoby lub osób odpowiedzialnych za obsługę odbiorców usług oraz podmiotów ubiegających się o przyłączenie do sieci, w tym informowanie ich o obowiązujących przepisach oraz wynikających z nich prawach i obowiązkach, a także przyjmowania reklamacji, jak również o szczegółowych warunkach zawierania umów, w tym o konieczności przedstawiania dokumentów umożliwiających podpisanie umowy oraz o czasie i miejscu, w którym możliwe jest zawarcie umów.

2. Przedsiębiorstwo Wodociągowe - zapewnia, aby informacje zawierały co najmniej:

- a) wskazanie komórki organizacyjnej upoważnionej do kontaktów z odbiorcami usług oraz podmiotami ubiegającymi się o przyłączenie do sieci oraz do przyjmowania i rozpatrywania reklamacji,
- b) dane umożliwiające kontakt,
- c) godziny przyjmowania reklamacji oraz udzielania informacji, były udostępnione w siedzibie Urzędu Gminy w Świnnej oraz na jego stronie internetowej.

3. Odbiorcy usług oraz podmioty ubiegające się o przyłączenie do sieci mają prawo wnoszenia do Przedsiębiorstwa Wodociągowego reklamacji dotyczących świadczonych przez nie usług, w tym w szczególności wysokości opłat za takie usługi.

4. Reklamacje powinny zawierać:

- a) imię i nazwisko albo oznaczenie podmiotu zgłaszającego reklamację,
- b) przedmiot reklamacji,
- c) uzasadnienie,
- d) informacje co do możliwości kontaktu z podmiotem zgłaszającym reklamację.

5. Przedsiębiorstwo Wodociągowe jest zobowiązane do powiadomienia zainteresowanego o sposobie załatwiania reklamacji i sposobie rozstrzygania zgodnie z ustawą, spraw spornych w terminie 30 dni od daty jej wpływu w formie pisemnej, chyba że podmiot zgłaszający reklamację wskaże inny sposób kontaktu.

## **Rozdział 9.**

### ***Warunki dostarczenia wody na cele przeciwpożarowe***

§ 14. 1. Prawo do pobierania wody na cele przeciwpożarowe z sieci wodociągowo-kanalizacyjnej posiadają jednostki straży pożarnej.

2. Woda na cele przeciwpożarowe pobierania jest z hydrantów, zaś ilość pobranej wody stwierdza się na podstawie odczytu z licznika.