

**UCHWAŁA NR IV/29/18
RADY GMINY ŚWINNA**

z dnia 27 grudnia 2018 r.

w sprawie przyjęcia projektu Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Świnna

Na podstawie art. 18 ust.2 pkt 15 ustawy z dnia 8 marca 1990r. o samorządzie gminnym (t.j. Dz.U. z 2018 r. poz. 994 z p.zm.) oraz art. 19 ust. 1 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz.U. z 2017 r. poz. 328, poz. 1566 i poz. 2180 z 2018 r. poz. 650) w związku z art. 8 ustawy z dnia 27 października 2017r. o zmianie ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków oraz niektórych innych ustaw (Dz.U. z 2017 r. poz. 2180)

Rada Gminy Świnna uchwala, co następuje:

§ 1. Przyjmuje się projekt **Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Świnna**, stanowiący załącznik do uchwały, celem przekazania go do zaopiniowania organowi regulacyjnemu.

§ 2. Wykonanie uchwały powierza się Wójtowi Gminy.

§ 3. Uchwała wchodzi w życie z dniem podjęcia.

Przewodniczący Rady Gminy
Świnna

Kazimierz Dziki

Załącznik do uchwały Nr IV/29/18

Rady Gminy Świnna

z dnia 27 grudnia 2018 r.

REGULAMINU DOSTARCZANIA WODY I ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW NA TERENIE GMINY ŚWINNA

Rozdział 1.

Postanowienia ogólne

§ 1. Celem niniejszego regulaminu jest:

- 1) Określenie praw i obowiązków Miejskiego Przedsiębiorstwa Wodociągów i Kanalizacji w Żywcu oraz odbiorców usług wodociągowo-kanalizacyjnych świadczonych przez to przedsiębiorstwo, wynikających z ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (tj. Dz.U. z 2017r. poz.328 z późn.zm);
- 2) Ustanowienie warunków przyłączenia do sieci , zgodnie z art.15 ust. 4 ustawy;
- 3) Udostępnienie wszystkim potencjalnym odbiorcom usług informacji o możliwościach dostępu i warunkach przyłączenia do sieci.

Rozdział 2.

Minimalny poziom usług świadczonych przez Przedsiębiorstwo wodno-kanalizacyjne

§ 2. Przedsiębiorstwo wodno-kanalizacyjne, zgodnie z przepisami ustawy, ma obowiązek zapewnić:

- 1) zdolność posiadanych urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych do realizacji dostaw wody w wymaganych ilościach oraz dostaw wody i odprowadzania ścieków w sposób ciągły i niezawodny, a także zapewnić należyłą jakość dostarczanej wody i odprowadzanych ścieków,
- 2) spełnienie wymagań w zakresie jakości usług- wodno-kanalizacyjnych,
- 3) spełnienie warunków wprowadzania ograniczeń dostarczania wody w przypadku wystąpienia jej niedoboru.

§ 3. Odbiorcy usług zobowiązani są do korzystania z zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków w sposób zgodny z przepisami ustawy i nie powodujący pogorszenia jakości usług świadczonych przez przedsiębiorstwo wodno-kanalizacyjne oraz nie utrudniający działalności przedsiębiorstwa , a w szczególności do:

- 1) użytkowania instalacji wodociągowej w sposób eliminujący możliwości wystąpienia skażenia chemicznego lub bakteriologicznego wody w sieci wodociągowej na skutek cofnięcia się wody z instalacji wodociągowej , powrotu ciepłej wody lub wody z instalacji centralnego ogrzewania,
- 2) zabezpieczenia przed dostępem osób nie uprawnionych do pomieszczenia , w którym zainstalowany jest wodomierz,
- 3) użytkowania instalacji kanalizacyjnej w sposób nie powodujący zakłóceń funkcjonowania sieci kanalizacyjnej,
- 4) umożliwienia upoważnionym przedstawicielom przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego wstępu na teren nieruchomości i do pomieszczeń w celach określonych przepisami ustawy oraz niniejszego regulaminu,
- 5) poinformowania Wójta Gminy o własnych ujęciach wody , w celu prawidłowego ustalenia opłat za odprowadzanie ścieków,
- 6) wykorzystywania wody z sieci wodociągowej i przyłącza kanalizacyjnego wyłącznie w celach określonych w warunkach przyłączenia do sieci.

Rozdział 3.

Szczegółowe warunki tryb zawierania umów z odbiorcami usług

§ 4. Szczegółowe warunki i tryb zawierania umów zaopatrzenia w wodę i odprowadzanie ścieków określają przepisy art. 6 ustawy.

§ 5. Dostarczanie wody lub odprowadzanie ścieków odbywa się na podstawie umowy o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków zawartej między Wójtem Gminy a odbiorcą usług.

§ 6. Wójt Gminy jest zobowiązany do zawarcia umowy o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków z osobą , której nieruchomość została przyłączona do sieci i która wystąpiła z pisemnym wnioskiem o zawarcie umowy.

§ 7. 1. Umowa, o której mowa w § 5 zawiera w szczególności postanowienia dotyczące:

- a) Ilości i jakości świadczonych usług wodociągowych lub kanalizacyjnych oraz warunków ich świadczenia;
- b) Sposobu i terminów wzajemnych rozliczeń;
- c) Praw i obowiązków stron umowy;
- d) Procedur i warunków kontroli urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych;
- e) Dokumentów upoważniających do wstępu na teren nieruchomości i do pomieszczeń odbiorcy usług;
- f) Okresu obowiązywania umowy oraz odpowiedzialności stron za niedotrzymanie warunków umowy , w tym warunków wypowiedzenia.

2. Dokumenty, o których mowa w ust 1 ppkt e stanowią delegacje i upoważnienie podpisane przez Wójta Gminy określające czynności , których wykonanie wymaga wstępu na teren nieruchomości odbiorcy usług, w szczególności obejmuje: dokonanie odczytu i sprawdzenia prawidłowości działania urządzenia pomiarowego i wodomierza głównego lub wodomierzy w lokach, wykonanie prac konserwacyjno-remontowych oraz kontrolę korzystania z usług zgodnie z umową.

§ 8. Umowa, o której mowa w § 5 może być zawarta z osobą , która posiada tytuł prawny do korzystania z obiektu budowlanego, do którego ma być dostarczana woda lub z którego mają być odprowadzane ścieki albo z osobą , która korzysta z nieruchomości o nieuregulowanym stanie prawnym.

§ 9. Jeżeli nieruchomość jest zabudowana budynkami wielolokalowymi umowa, o której mowa w § 4, zawierana jest z właścicielem budynku lub zarządcą nieruchomości wspólnej.

§ 10. Na wniosek właściciela lub zarządcy budynku wielolokalowego Wójt Gminy zawiera umowy z korzystającymi z lokalu osobami, o których mowa w § 8 i 9 jeżeli:

- 1) we wszystkich lokalach są zainstalowane wodomierze w sposób uzgodniony z przedsiębiorstwem wodno-kanalizacyjnym,
- 2) zainstalowane wodomierze spełniają wymagania Polskich Norm oraz wymagania uzgodnione z przedsiębiorstwem wodno-kanalizacyjnym odnośnie ich typu,
- 3) możliwy jest odczyt wskazań wodomierzy,
- 4) wnioskodawca oraz Wójt Gminy ustalili sposób rozliczeń różnicy wskazań między wodomierzem głównym a wodomierzami zainstalowanymi w poszczególnych lokalach oraz zasady ich utrzymania,
- 5) możliwe jest przerwanie dostarczania wody do lokalu bez zakłóceń dostaw wody w pozostałych lokalach.

§ 11. Wójt Gminy może wyrazić zgodę na zawarcie umów z korzystającymi z lokali osobami, o których mowa w § 10.

§ 12. Podpisanie umowy o dostarczenie wody i odprowadzanie ścieków następuje po podpisaniu przez strony protokołów z prób i odbiorów prac budowlano-montażowych wykonywanych w związku z przyłączeniem do sieci.

§ 13. Treść umowy o zaopatrzenie w wodę i odprowadzanie ścieków nie może ograniczać praw i obowiązków stron, wynikających z przepisów ustawy, z przepisów wykonawczych do ustawy oraz z niniejszego regulaminu.

§ 14. W przypadku zmiany odbiorcy usług, następuje wygaśnięcie umowy zawartej z dotychczasowym odbiorcą.

§ 15. Taryfowe ceny i stawki opłat, jako określone, zgodnie z przepisami ustawy przez Wójta Gminy i zatwierdzone uchwałą rady gminy, nie podlegają ustalaniu w oparciu o umowę o zaopatrzenie w wodę i odprowadzanie ścieków.

Rozdział 4.

Sposób rozliczeń w oparciu o ceny i stawki opłat ustalone w taryfach

§ 16. Podstawowe zasady rozliczeń za zaopatrzenie w wodę i odprowadzanie ścieków określają przepisy ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków stanowiące, że:

- 1) rozliczenia za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków są prowadzone przez Wójta Gminy z odbiorcami usług na podstawie określonych w taryfach cen i stawek opłat oraz ilości dostarczonej wody i odprowadzanych ścieków,
- 2) ilość wody dostarczonej do nieruchomości ustala się na podstawie wskazań wodomierza głównego, a w przypadku jego braku w oparciu o przeciętne normy zużycia wody, ustalane na podstawie rozporządzenia o którym mowa w art. 27 ustawy,
- 3) ilość odprowadzanych ścieków dla budynków mieszkalnych jedno i wielorodzinnych ustala się na podstawie wskazań urządzeń pomiarowych. W przypadku braku urządzeń w oparciu o przeciętne normy zużycia wody określone odrębnym przepisem prawa (Rozporządzenie Ministra Infrastruktury w sprawie określenia przeciętnych norm zużycia wody),
- 4) opłata za odprowadzane ścieki dla: budynków letniskowych, budynków niezamieszkałych, instytucji użyteczności publicznej, placówek oświaty, placówek handlowo - usługowych, gastronomicznych, hotelarskich, zakładów produkcyjnych i innych budynków nie będących budynkami mieszkalnymi (gospodarstwami domowymi), ustalana jest na podstawie odczytu z wodomierza,
- 5) Wójt może wyrazić zgodę aby opłata za odprowadzane ścieki z zakładów produkcyjnych była ustalana w formie ryczałtowej, jeżeli zakłady te wykonują szczególny rodzaj działalności. W zakładach o których mowa ilość pobranej wody nie jest równa ilości odprowadzanych ścieków. Zakładami takimi są np. piekarnie czy też zakłady przetwórstwa mięsnego. Odbiorcy będący właścicielami takich zakładów składają Oświadczenia o planowej na dany rok ilości wytwarzanych produktów jak również Oświadczenia o ilości zatrudnianych pracowników. Na tej podstawie, opierając się na normach ryczałtowych określonych w Rozporządzeniu Ministra Infrastruktury w sprawie określenia przeciętnych norm zużycia wody, ustala się dla tych odbiorców ryczałtową opłatę za ścieki,
- 6) odbiorcy rozliczani za ilość odprowadzanych ścieków oraz za ilość pobranej wody na podstawie urządzeń pomiarowych zobowiązani są do uiszczania opłaty abonamentowej od tych urządzeń. Opłaty tej nie ustala się dla odbiorów którzy zakupili nakładkę do odbioru radiowego na własny koszt na ujęciu wody własnej,
- 7) w rozliczeniach odprowadzonych ścieków, ilość bezpowrotnie zużytej wody uwzględnia się wyłącznie w przypadku, gdy wielkość jej zużycia na ten cel ustalona jest na podstawie dodatkowego wodomierza zainstalowanego na koszt odbiorcy usług.

§ 17. Określenie terminów płatności faktur za odprowadzane ścieki oraz za dostawę wody

- 1) Określa się termin płatności ryczałtowej opłaty za odprowadzane ścieki komunalne do 15-go następującego po kwartale miesiąca. Jeśli 15-go wypada w sobotę lub dzień świąteczny to wówczas termin płatności przypada na najbliższy po tym dniu dzień roboczy.
- 2) Określa się termin płatności opłaty za odprowadzane ścieki komunalne oraz dostawę wody ustalonej na podstawie odczytu z wodomierza do 14 dni od daty wystawienia faktury.
- 3) Zgłoszenie przez odbiorcę usług zastrzeżeń do wysokości rachunku nie wstrzymuje jego zapłaty.

§ 18. Wysokość taryf za dostarczanie wody i odprowadzanie ścieków określa Wójt Gminy. Wniosek taryfowy podlega zaopiniowaniu przez organ regulacyjny a następnie zatwierdzeniu w drodze uchwały przez Radę Gminy.

Rozdział 5.

Warunki przyłączenia do sieci

§ 19. 1. Przyłączenie nieruchomości do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej odbywa się na pisemny wniosek o przyłączenie i określenie warunków przyłączenia, zwanych dalej „warunkami przyłączenia” złożony przez osobę ubiegającą się o przyłączenie.

2. Z wnioskiem o przyłączenie do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej może występować osoba posiadająca tytuł prawny do korzystania z nieruchomości, która ma być przyłączona do sieci.

3. Wniosek, o którym mowa w ust.1 powinien w szczególności zawierać:

- a) dane dotyczące identyfikacji wnioskodawcy,
- b) adres podłączanej nieruchomości,
- c) rodzaj podłączenia (wodociągowe, kanalizacyjne),
- d) formę, termin i sposób płatności za podłączenie,
- e) dane wykonawcy,
- f) datę i podpis wnioskodawcy.

§ 20. Do wniosku odbiorca ubiegający się o przyłączenie do sieci załącza:

- a) dokument potwierdzający tytuł prawny do korzystania z nieruchomości o nieuregulowanym stanie prawnym, opis jego statusu prawnego w stosunku do nieruchomości,
- b) aktualną mapę sytuacyjną , określającą usytuowanie nieruchomości względem istniejących sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej oraz obiektów i urządzeń uzbrojenia terenu.

§ 21. 1. Wójt Gminy określa warunki przyłączenia i przekazuje wnioskodawcy w terminie nie dłuższym niż 14 dni od złożenia wniosku. Przyłączenie do sieci następuje na podstawie umowy o przyłączenie, której projekt sporządza Wójt Gminy.

2. Warunki przyłączenia są ważne 2 lata od dnia ich wydania.

3. Warunki przyłączenia określają:

- a) miejsce i sposób przyłączenia sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej z instalacjami odbiorcy,
- b) maksymalne dobowe zapotrzebowanie na pobór wody,
- c) miejsce zainstalowania wodomierza głównego oraz miejsca zainstalowania urządzenia pomiarowego liczącego ilość odprowadzanych ścieków
- d) opuszczalną ilość i jakość odprowadzanych ścieków,
- e) termin ważności warunków przyłączenia.

§ 22. Przyłączenie do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej może nastąpić po spełnieniu warunków przyłączenia, o których mowa w § 21.

§ 23. Warunki przyłączenia stanowią podstawę do realizacji prac projektowych oraz budowlano-montażowych. Określone w warunkach przyłączenia próby i odbiory częściowe oraz końcowe są przeprowadzane przy udziale upoważnionych przedstawicieli stron.

§ 24. 1. Odbiór przyłącza dokonywany jest na podstawie końcowego protokołu odbioru technicznego według zasad określonych w warunkach przyłączenia.

2. Protokół odbioru technicznego przyłącza powinien zawierać, co najmniej:

- a) datę odbioru,
- b) przedmiot odbioru z wyszczególnieniem przyłącza rodzaju: (wodociągowe, kanalizacyjne) , średnicy ,materiałów i długości,
- c) rodzaj odprowadzanych ścieków dla przyłącza kanalizacyjnego,
- d) skład komisji, w tym : wykonawcę i użytkownika,
- e) adres nieruchomości , do której wykonano podłączenie,
- f) podpisy członków komisji.

3. Protokół końcowy stanowi potwierdzenie prawidłowości wykonania podłączenia i jego podpisanie przez strony upoważnia Odbiorcę do złożenia pisemnego wniosku o zawarcie umowy.

Rozdział 6.

Możliwości dostępu do usług wodociągowo- kanalizacyjnych

§ 25. Potencjalni odbiorcy usług wodociągowo - kanalizacyjnych mogą uzyskać informacje dotyczące dostępności tych usług w urzędzie gminy, które udostępnia nieodpłatnie wgląd:

- a) w studium uwarunkowań i kierunków zagospodarowania przestrzennego gminy
- b) w miejscowy plan zagospodarowania przestrzennego,
- c) w regulamin świadczenia usług,
- d) w warunki udzielania zezwolenia na prowadzenie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków.

Rozdział 7.

Sposób postępowania w przypadku niedotrzymania ciągłości usług i odpowiednich parametrów dostarczanej wody i wprowadzanych ścieków do kanalizacji.

§ 26. 1. Wójt zobowiązany jest do udzielania odbiorcom usług informacji dotyczących występujących zakłóceń zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków oraz awarii urządzeń wodociągowo- kanalizacyjnych.

2. Wstrzymanie zaopatrzenia w wodę odprowadzania ścieków może nastąpić bez uprzedniego zawiadomienia odbiorców w przypadkach, gdy występują warunki stwarzające zagrożenie dla życia zdrowia i środowiska lub uniemożliwiające świadczenie usług w szczególności gdy;

- a) z powodu awarii sieci nie ma możliwości prowadzenia zaopatrzenia w wodę lub odprowadzania ścieków,
- b) dalsze funkcjonowanie sieci stwarza bezpośrednie zagrożenie dla życia , zdrowia lub środowiska,
- c) o wstrzymaniu zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków, o których mowa w pkt.b Wójt niezwłocznie informuje odbiorców, w sposób zwyczajowo przyjęty,
- d) o planowanych pracach remontowo- konserwacyjnych na sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej Wójt jest zobowiązany poinformować odbiorców w terminie 7 dni przed planowanym rozpoczęciem prac.

ROZDZIAŁ VIII

Standardy obsługi odbiorców usług, w tym sposoby załatwiania reklamacji oraz wymiany informacji dotyczących w szczególności zakłóceń w dostawie wody i odprowadzaniu ścieków

§ 27. 1. Przedsiębiorstwo wodno-kanalizacyjne zobowiązane jest do wyznaczenia osoby lub osób odpowiedzialnych za obsługę odbiorców usług oraz podmiotów ubiegających się o przyłączenie do sieci , w tym informowanie ich o obowiązujących przepisach oraz wynikających z nich prawach i obowiązkach , a także przyjmowania reklamacji , jak również o szczegółowych warunkach zawierania umów , w tym o konieczności przedstawiania dokumentów umożliwiających podpisanie umowy oraz o czasie i miejscu , w którym możliwe jest zawarcie umów.

2. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne zapewnia , aby informacje zawierające co najmniej:

- a) wskazanie komórki organizacyjnej upoważnionej do kontaktów z odbiorcami usług oraz podmiotami ubiegającymi się o przyłączenie do sieci oraz do przyjmowania i rozpatrywania reklamacji,
- b) dane umożliwiające kontakt oraz
- c) godziny przyjmowania reklamacji oraz udzielania informacji,

były udostępnione w siedzibie przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego oraz na jego stronie internetowej.

3. Odbiorcy usług oraz podmioty ubiegające się o przyłączenie do sieci mają prawo wnoszenia do przedsiębiorcy wodociągowo-kanalizacyjnego reklamacji dotyczących świadczonych przez nie usług, w tym w szczególności wysokości opłat za takie usługi.

4. Reklamacje powinny zawierać:

- a) imię i nazwisko albo oznaczenie podmiotu zgłaszającego reklamację,
- b) przedmiot reklamacji,

- c) uzasadnienie,
- d) informacje co do możliwości kontaktu z podmiotem zgłaszającym reklamację.

5. Przedsiębiorstwo wodno-kanalizacyjne zobowiązane jest do powiadomienia zainteresowanego o sposobie załatwiania reklamacji i sposobie rozstrzygania zgodnie z ustawą, spraw spornych w terminie 30 dni od daty jej wpływu w formie pisemnej, chyba że podmiot zgłaszający reklamację wskaże inny sposób kontaktu.

Rozdział 9.

Warunki dostarczania wody na cele przeciwpożarowe

§ 28. 1. Zapewnienie dostawy wody na cele przeciwpożarowe następuje na mocy umowy zawieranej przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne z Gminą Świnna.

2. Prawo do pobierania wody na cele przeciwpożarowe z sieci wodociągowo-kanalizacyjnej posiadają jednostki straży pożarnej.

3. Woda na cele przeciwpożarowe pobierania jest z hydrantów, zaś ilość pobranej wody stwierdza się na podstawie odczytu z licznika.

Rozdział 10.

Obowiązki odbiorców usług zaopatrzenia w wodę i odprowadzanie ścieków

§ 29. 1. Odbiorca winien zapewnić niezawodne działanie wodomierzy i urządzeń pomiarowych poprzez ich odpowiednie zabezpieczenie przed uszkodzeniami mechanicznymi lub skutkiem niskich temperatur a także prawidłowe utrzymanie studzienki czy też pomieszczenia, w którym są zamontowane oraz przed dostępem osób nieuprawnionych.

2. Odbiorca zobowiązany jest do natychmiastowego usunięcia awarii na przyłączy będącym w jego posiadaniu. Jeśli tego nie uczyni w ciągu 5 godzin od jej wystąpienia, Wójt może usunąć awarię we własnym zakresie, a kosztami obciążyć Odbiorcę.

§ 30. Odbiorca jest zobowiązany do terminowego regulowania należności za dostawę wody i odprowadzanie ścieków.

§ 31. Odbiorca zobowiązany jest do pisemnego powiadomienia Wójta o zmianach własnościowych nieruchomości lub zmianach użytkownika lokalu.

Rozdział 11.

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

§ 32. W sprawach nieobjętych niniejszym regulaminem obowiązują przepisy ustawy, wraz z przepisami wykonawczymi wydanymi na jej podstawie.