

**UCHWAŁA NR V/43/19
RADY GMINY ŚWINNA**

z dnia 21 marca 2019 r.

**w sprawie przyjęcia Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie
Gminy Świnna**

Na podstawie art. 18 ust. 2 pkt 15 ustawy z dnia 8 marca 1990r. o samorządzie gminnym (tj. Dz.U. z 2019 r. poz. 506) oraz art. 19 ust. 3 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz.U. z 2018 r. poz.1152)

Rada Gminy Świnna uchwala, co następuje:

§ 1. Przyjmuje się Regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Świnna stanowiący załącznik do uchwały.

§ 2. Wykonanie uchwały powierza się Wójtowi Gminy Świnna.

§ 3. Uchwała podlega ogłoszeniu w Dzienniku Urzędowym Województwa Śląskiego i wchodzi w życie po upływie 14 dni od dnia ogłoszenia.

Przewodniczący Rady Gminy
Świnna

Kazimierz Dziki

Załącznik do uchwały Nr V/43/19

Rady Gminy Świnna

z dnia 21 marca 2019 r.

REGULAMIN DOSTARCZANIA WODY I ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW NA TERENIE GMINY ŚWINNA

Rozdział 1.

Postanowienia ogólne

§ 1. Celem niniejszego regulaminu jest:

- 1) określenie praw i obowiązków Gminy Świnna - Urzędu Gminy w Świnnej oraz odbiorców usług wodociągowo - kanalizacyjnych świadczonych przez to przedsiębiorstwo, wynikających z ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (tj. Dz.U. z 2018 r. poz.1152),
- 2) ustanowienie warunków przyłączenia do sieci, zgodnie z art. 15 ust. 4 ustawy,
- 3) udostępnienie wszystkim potencjalnym odbiorcom usług informacji o możliwościach dostępu i warunkach przyłączenia do sieci.

Rozdział 2.

Minimalny poziom usług świadczonych przez Gminę Świnna - Urząd Gminy w Świnnej

§ 2. Gmina Świnna - Urząd Gminy w Świnnej, zgodnie z przepisami ustawy, ma obowiązek zapewnić:

- 1) zdolność posiadanych urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych do realizacji dostaw wody w wymaganych ilościach oraz dostaw wody i odprowadzania ścieków w sposób ciągły i niezawodny, a także zapewnić należytą jakość dostarczanej wody i odprowadzanych ścieków,
- 2) spełnienie wymagań w zakresie jakości usług - wodno - kanalizacyjnych,
- 3) spełnienie warunków wprowadzania ograniczeń dostarczania wody w przypadku wystąpienia jej niedoboru.

§ 3. Odbiorcy usług zobowiązani są do korzystania z zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków w sposób zgodny z przepisami ustawy i nie powodujący pogorszenia jakości usług świadczonych przez Gminę Świnna - Urząd Gminy w Świnnej oraz nie utrudniający działalności przedsiębiorstwa, a w szczególności do:

- 1) użytkowania instalacji wodociągowej w sposób eliminujący możliwości wystąpienia skażenia chemicznego lub bakteriologicznego wody w sieci wodociągowej na skutek cofnięcia się wody z instalacji wodociągowej, powrotu ciepłej wody lub wody z instalacji centralnego ogrzewania;
- 2) zabezpieczenia przed dostępem osób nieuprawnionych do pomieszczenia, w którym zainstalowany jest wodomierz;
- 3) użytkowania instalacji kanalizacyjnej w sposób nie powodujący zakłóceń funkcjonowania sieci kanalizacyjnej;
- 4) umożliwienia upoważnionym przedstawicielom Gminy Świnna - Urzędu Gminy w Świnnej wstępu na teren nieruchomości i do pomieszczeń w celach określonych przepisami ustawy oraz niniejszego regulaminu;
- 5) poinformowania Gminy Świnna - Urzędu Gminy w Świnnej o własnych ujęciach wody, w celu prawidłowego ustalenia opłat za odprowadzanie ścieków;
- 6) wykorzystywania wody z sieci wodociągowej i przyłącza kanalizacyjnego wyłącznie w celach określonych w warunkach przyłączenia do sieci.

Rozdział 3.

Szczegółowe warunki tryb zawierania umów z odbiorcami usług

§ 4. Szczegółowe warunki i tryb zawierania umów zaopatrzenia w wodę i odprowadzanie ścieków określają przepisy art. 6 ustawy.

§ 5. Dostarczanie wody lub odprowadzanie ścieków odbywa się na podstawie umowy o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków zawartej między Gminą Świnna - Urzędem Gminy w Świnnej a odbiorcą usług.

§ 6. Gmina Świnna - Urząd Gminy w Świnnej jest zobowiązana do zawarcia umowy o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków z osobą, której nieruchomość została przyłączona do sieci i która wystąpiła z pisemnym wnioskiem o zawarcie umowy.

§ 7. 1. Umowa, o której mowa w § 5 zawiera w szczególności postanowienia dotyczące:

- a) ilości i jakości świadczonych usług wodociągowych lub kanalizacyjnych oraz warunków ich świadczenia,
- b) sposobu i terminów wzajemnych rozliczeń,
- c) praw i obowiązków stron umowy,
- d) procedur i warunków kontroli urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych,
- e) dokumentów upoważniających do wstępu na teren nieruchomości i do pomieszczeń odbiorcy usług,
- f) okresu obowiązywania umowy oraz odpowiedzialności stron za niedotrzymanie warunków umowy, w tym warunków wypowiedzenia.

2. Dokumenty, o których mowa w ust. 1 lit. e, stanowią delegacje i upoważnienie podpisane przez Gminę Świnna - Urząd Gminy w Świnnej określające czynności, których wykonanie wymaga wstępu na teren nieruchomości odbiorcy usług, w szczególności obejmuje: dokonanie odczytu i sprawdzenia prawidłowości działania urządzenia pomiarowego i wodomierza głównego lub wodomierzy w lokach, wykonanie prac konserwacyjno-remontowych oraz kontrolę korzystania z usług zgodnie z umową.

§ 8. Umowa, o której mowa w § 5 może być zawarta z osobą, która posiada tytuł prawny do korzystania z obiektu budowlanego, do którego ma być dostarczana woda lub z którego mają być odprowadzane ścieki, albo z osobą, która korzysta z nieruchomości o nieuregulowanym stanie prawnym.

§ 9. Jeżeli nieruchomość jest zabudowana budynkami wielolokalowymi umowa, o której mowa w § 4, zawierana jest z właścicielem budynku lub zarządcą nieruchomości wspólnej.

§ 10. Na wniosek właściciela lub zarządcy budynku wielolokalowego Gmina Świnna - Urząd Gminy w Świnnej zawiera umowy z korzystającymi z lokalu osobami, o których mowa w § 8 i 9 jeżeli:

- 1) we wszystkich lokalach są zainstalowane wodomierze w sposób uzgodniony z przedsiębiorstwem wodno - kanalizacyjnym,
- 2) zainstalowane wodomierze spełniają wymagania Polskich Norm oraz wymagania uzgodnione z przedsiębiorstwem wodno - kanalizacyjnym odnośnie ich typu,
- 3) możliwy jest odczyt wskazań wodomierzy,
- 4) wnioskodawca oraz Gmina Świnna - Urząd Gminy w Świnnej ustalili sposób rozliczeń różnicy wskazań między wodomierzem głównym a wodomierzami zainstalowanymi w poszczególnych lokalach oraz zasady ich utrzymania,
- 5) możliwe jest przerwanie dostarczania wody do lokalu bez zakłóceń dostaw wody w pozostałych lokalach.

§ 11. Gmina Świnna - Urząd Gminy w Świnnej może wyrazić zgodę na zawarcie umów z korzystającymi z lokali osobami, o których mowa w § 10.

§ 12. Podpisanie umowy o dostarczenie wody i odprowadzanie ścieków następuje po podpisaniu przez strony protokołów z prób i odbiorów prac budowlano - montażowych wykonywanych w związku z przyłączeniem do sieci.

§ 13. Treść umowy o zaopatrzenie w wodę i odprowadzanie ścieków nie może ograniczać praw i obowiązków stron, wynikających z przepisów ustawy, z przepisów wykonawczych do ustawy oraz z niniejszego regulaminu.

§ 14. W przypadku zmiany odbiorcy usług, następuje wygaśnięcie umowy zawartej z dotychczasowym odbiorcą.

Rozdział 4.

Sposób rozliczeń w oparciu o ceny i stawki opłat ustalone w taryfach

§ 15. 1. Podstawowe zasady rozliczeń za zaopatrzenie w wodę i odprowadzanie ścieków określają przepisy ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków stanowiące, że:

- 1) rozliczenia za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków są prowadzone przez Gminę Świnna - Urząd Gminy w Świnnej z odbiorcami usług na podstawie określonych w taryfach cen i stawek opłat oraz ilości dostarczonej wody i odprowadzanych ścieków;
- 2) ilość wody dostarczonej do nieruchomości ustala się na podstawie wskazań wodomierza głównego, a w przypadku jego braku w oparciu o przeciętne normy zużycia wody, ustalane na podstawie rozporządzenia o którym mowa w art. 27 ustawy;
- 3) ilość odprowadzanych ścieków dla budynków mieszkalnych jedno i wielorodzinnych ustala się na podstawie wskazań urządzeń pomiarowych. W przypadku braku urządzeń w oparciu o przeciętne normy zużycia wody określone odrębnym przepisem prawa (Rozporządzenie Ministra Infrastruktury w sprawie określenia przeciętnych norm zużycia wody);
- 4) opłata za odprowadzane ścieki dla: budynków letniskowych, budynków niezamieszkałych, instytucji użyteczności publicznej, placówek oświaty, placówek handlowo - usługowych, gastronomicznych, hotelarskich, zakładów produkcyjnych i innych budynków nie będących budynkami mieszkalnymi (gospodarstwami domowymi), ustalana jest na podstawie odczytu z wodomierza.

2. Gmina Świnna - Urząd Gminy w Świnnej może wyrazić zgodę aby opłata za odprowadzane ścieki z zakładów produkcyjnych, wykonujących szczególny rodzaj działalności, w których ilość pobranej wody nie jest równa ilości odprowadzanych ścieków, była ustalana w formie ryczałtowej.

3. Odbiorcy usług, o których mowa w ust. 2, składają oświadczenie o planowej na dany rok ilości wytwarzanych produktów oraz o ilości zatrudnianych pracowników.

4. Odbiorcy usług rozliczani za ilość odprowadzanych ścieków oraz za ilość pobranej wody na podstawie urządzeń pomiarowych, zobowiązani są do uiszczania opłaty abonamentowej od tych urządzeń. Opłaty tej nie ustala się dla odbiorców, którzy zakupili nakładkę do odbioru radiowego na własny koszt na ujęciu wody własnej.

5. W rozliczeniach odprowadzonych ścieków, ilość bezpowrotnie zużytej wody uwzględnia się wyłącznie w przypadku, gdy wielkość jej zużycia na ten cel, ustalona jest na podstawie dodatkowego wodomierza zainstalowanego na koszt odbiorcy usług.

§ 16. 1. Określa się następujące terminy płatności faktur za odprowadzane ścieki oraz za dostawę wody:

- 1) określa się termin płatności ryczałtowej opłaty za odprowadzane ścieki komunalne do 15-go następującego po kwartale miesiąca. Jeśli 15-go wypada w sobotę lub dzień świąteczny, wówczas termin płatności przypada na najbliższy po tym dniu dzień roboczy;
- 2) określa się termin płatności opłaty za odprowadzane ścieki komunalne oraz dostawę wody ustalonej na podstawie odczytu z wodomierza do 14 dni od daty wystawienia faktury.

2. Zgłoszenie przez odbiorcę usług zastrzeżeń do wysokości rachunku nie wstrzymuje jego zapłaty.

Rozdział 5.

Warunki przyłączenia do sieci

§ 17. 1. Przyłączenie nieruchomości do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej odbywa się na pisemny wniosek o przyłączenie i określenie warunków przyłączenia, zwanych dalej „warunkami przyłączenia” złożony przez osobę ubiegającą się o przyłączenie.

2. Z wnioskiem o przyłączenie do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej może występować osoba posiadająca tytuł prawny do korzystania z nieruchomości, która ma być przyłączona do sieci.

3. Wniosek, o którym mowa w ust. 1 powinien w szczególności zawierać:

- a) dane dotyczące identyfikacji wnioskodawcy,
- b) adres podłączanej nieruchomości,
- c) rodzaj podłączenia (wodociągowe, kanalizacyjne),

- d) formę, termin i sposób płatności za podłączenie,
- e) dane wykonawcy,
- f) datę i podpis wnioskodawcy.

§ 18. Do wniosku odbiorca ubiegający się o przyłączenie do sieci załącza:

- a) dokument potwierdzający tytuł prawny do korzystania z nieruchomości o nieuregulowanym stanie prawnym, opis jego statusu prawnego w stosunku do nieruchomości,
- b) aktualną mapę sytuacyjną, określającą usytuowanie nieruchomości względem istniejących sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej oraz obiektów i urządzeń uzbrojenia terenu.

§ 19. 1. Gmina Świnna - Urząd Gminy w Świnnej określa warunki przyłączenia i przekazuje wnioskodawcy w terminie nie dłuższym niż 14 dni od złożenia wniosku. Przyłączenie do sieci następuje na podstawie umowy o przyłączenie, której projekt sporządza Wójt Gminy.

2. Warunki przyłączenia są ważne 2 lata od dnia ich wydania.

3. Warunki przyłączenia określają:

- a) miejsce i sposób przyłączenia sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej z instalacjami odbiorcy,
- b) maksymalne dobowe zapotrzebowanie na pobór wody,
- c) miejsce zainstalowania wodomierza głównego oraz miejsca zainstalowania urządzenia pomiarowego liczącego ilość odprowadzanych ścieków,
- d) dopuszczalną ilość i jakość odprowadzanych ścieków,
- e) termin ważności warunków przyłączenia.

§ 20. Przyłączenie do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej może nastąpić po spełnieniu warunków przyłączenia, o których mowa w § 19.

§ 21. Warunki przyłączenia stanowią podstawę do realizacji prac projektowych oraz budowlano - montażowych. Określone w warunkach przyłączenia próby i odbiory częściowe oraz końcowe są przeprowadzane przy udziale upoważnionych przedstawicieli stron.

§ 22. 1. Odbiór przyłącza dokonywany jest na podstawie końcowego protokołu odbioru technicznego według zasad określonych w warunkach przyłączenia.

2. Protokół odbioru technicznego przyłącza powinien zawierać, co najmniej:

- a) datę odbioru
- b) przedmiot odbioru z wyszczególnieniem przyłącza rodzaju: (wodociągowe, kanalizacyjne), średnicy, materiałów i długości,
- c) rodzaj odprowadzanych ścieków dla przyłącza kanalizacyjnego,
- d) skład komisji, w tym: wykonawcę i użytkownika,
- e) adres nieruchomości, do której wykonano podłączenie,
- f) podpisy członków komisji.

3. Protokół końcowy stanowi potwierdzenie prawidłowości wykonania podłączenia i jego podpisanie przez strony upoważnia Odbiorcę do złożenia pisemnego wniosku o zawarcie umowy.

Rozdział 6.

Możliwości dostępu do usług wodociągowo - kanalizacyjnych

§ 23. Potencjalni odbiorcy usług wodociągowo - kanalizacyjnych mogą uzyskać informacje dotyczące dostępności tych usług w urzędzie gminy, który udostępni nieodpłatnie wgląd:

- a) w studium uwarunkowań i kierunków zagospodarowania przestrzennego gminy,
- b) w miejscowy plan zagospodarowania przestrzennego,
- c) w regulamin świadczenia usług,

- d) w warunki udzielania zezwolenia na prowadzenie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków.

Rozdział 7.

Sposób postępowania w przypadku niedotrzymania ciągłości usług i odpowiednich parametrów dostarczanej wody i wprowadzanych ścieków do kanalizacji

§ 24. 1. W przypadku niedotrzymania ciągłości świadczonych przez Gminę Świnna - Urząd Gminy w Świnnej usług oraz odpowiednich parametrów dostarczanej przez nie wody, Gmina ma obowiązek:

- a) poinformować niezwłocznie odbiorców usług o takich przypadkach na swojej stronie internetowej, w mediach lub w inny sposób zwyczajowo przyjęty, w tym wskazać, o ile to możliwe, planowany termin przywrócenia prawidłowego funkcjonowania sieci i odpowiednich parametrów dostarczanej wody,
- b) zapewnienia odbiorcom usług zastępczych punktów poboru wody w przypadku przerw w dostawie wody przekraczających 12 godzin oraz poinformowania odbiorców usług o lokalizacji takich punktów, na swojej stronie internetowej, w mediach lub w inny sposób zwyczajowo przyjęty,
- c) o ile jest to możliwe, podjąć niezbędne działania celem przywrócenia ciągłości świadczenia usług i odpowiednich parametrów dostarczanej wody.

2. O planowanych ograniczeniach w dostawie wody i odprowadzaniu ścieków Gmina Świnna - Urząd Gminy w Świnnej informuje odbiorców usług na swojej stronie internetowej, w mediach lub w inny zwyczajowo przyjęty sposób, co najmniej na 3 dni robocze przed planowaną przerwą w świadczeniu usług.

3. Gmina Świnna - Urząd Gminy w Świnnej informuje o zamiarze odcięcia dostawy wody lub zamknięcia przyłączenia kanalizacyjnego, w sposób opisany w ust. 1 lit a), odbiorców usług co najmniej 20 dni przed planowanym terminem odcięcia dostaw wody lub zamknięcia przyłącza kanalizacyjnego, podając jednocześnie informacje o miejscach i sposobie udostępnienia zastępczych punktów poboru.

4. Gmina Świnna - Urząd Gminy w Świnnej może zamknąć przyłącze kanalizacyjne w przypadku, gdy jakość wprowadzanych do sieci ścieków nie spełnia wymogów określonych w przepisach prawa, w szczególności w ustawie i w wydanych do niej przepisach wykonawczych. Postanowienie to nie narusza innych uprawnień Gminy Świnna - Urzędu Gminy w Świnnej wynikających z ustawy.

Rozdział 8.

Standardy obsługi odbiorców usług, w tym sposoby załatwiania reklamacji oraz wymiany informacji dotyczących w szczególności zakłóceń w dostawie wody i odprowadzaniu ścieków

§ 25. 1. Gmina Świnna - Urząd Gminy w Świnnej zobowiązana jest do wyznaczenia osoby lub osób odpowiedzialnych za obsługę odbiorców usług oraz podmiotów ubiegających się o przyłączenie do sieci, w tym informowanie ich o obowiązujących przepisach oraz wynikających z nich prawach i obowiązkach, a także przyjmowania reklamacji, jak również o szczegółowych warunkach zawierania umów, w tym o konieczności przedstawiania dokumentów umożliwiających podpisanie umowy oraz o czasie i miejscu, w którym możliwe jest zawarcie umów.

2. Gmina Świnna - Urząd Gminy w Świnnej zapewnia, aby informacje zawierające co najmniej:

- a) wskazanie komórki organizacyjnej upoważnionej do kontaktów z odbiorcami usług oraz podmiotami ubiegającymi się o przyłączenie do sieci oraz do przyjmowania i rozpatrywania reklamacji,
- b) dane umożliwiające kontakt,
- c) godziny przyjmowania reklamacji oraz udzielania informacji,

były udostępnione w siedzibie Urzędu Gminy w Świnnej oraz na jego stronie internetowej.

3. Odbiorcy usług oraz podmioty ubiegające się o przyłączenie do sieci, mają prawo wnoszenia do Gminy Świnna - Urzędu Gminy w Świnnej reklamacji dotyczących świadczonych przez nią usług, w tym w szczególności wysokości opłat za takie usługi.

4. Reklamacje powinny zawierać:

- a) imię i nazwisko albo oznaczenie podmiotu zgłaszającego reklamację,
- b) przedmiot reklamacji,
- c) uzasadnienie,

d) informację co do możliwości kontaktu z podmiotem zgłaszającym reklamację.

5. Gmina Świnna - Urząd Gminy w Świnnej zobowiązana jest do powiadomienia zainteresowanego o sposobie załatwiania reklamacji i sposobie rozstrzygania zgodnie z ustawą spraw spornych, w terminie 30 dni od daty jej wpływu w formie pisemnej, chyba że podmiot zgłaszający reklamację wskaże inny sposób kontaktu.

Rozdział 9.

Warunki dostarczania wody na cele przeciwpożarowe

§ 26. 1. Zapewnienie dostawy wody na cele przeciwpożarowe następuje na mocy umowy zawieranej przez przedsiębiorstwo wodociągowo - kanalizacyjne z Gminą Świnna.

2. Prawo do pobierania wody na cele przeciwpożarowe z sieci wodociągowej posiadają jednostki straży pożarnej.

3. Woda na cele przeciwpożarowe pobierania jest z hydrantów, zaś ilość pobranej wody stwierdza się na podstawie odczytu z licznika.

Rozdział 10.

Obowiązki odbiorców usług zaopatrzenia w wodę i odprowadzanie ścieków

§ 27. 1. Odbiorca winien zapewnić niezawodne działanie wodomierzy i urządzeń pomiarowych poprzez ich odpowiednie zabezpieczenie przed uszkodzeniami mechanicznymi lub skutkiem niskich temperatur a także prawidłowe utrzymanie studzienki czy też pomieszczenia, w którym są zamontowane oraz przed dostępem osób nieuprawnionych.

2. Odbiorca zobowiązany jest do natychmiastowego usunięcia awarii na przyłączy będącym w jego posiadaniu. Jeśli tego nie uczyni w ciągu 5 godzin od jej wystąpienia, Wójt może usunąć awarię we własnym zakresie, a kosztami obciążyć Odbiorcę.

§ 28. Odbiorca jest zobowiązany do terminowego regulowania należności za dostawę wody i odprowadzanie ścieków.

§ 29. Odbiorca zobowiązany jest do pisemnego powiadomienia Gminy Świnna - Urzędu Gminy w Świnnej o zmianach własnościowych nieruchomości lub zmianach użytkownika lokalu.

Rozdział 11.

Postanowienia końcowe

§ 30. W sprawach nieobjętych niniejszym regulaminem obowiązują przepisy ustawy, wraz z przepisami wykonawczymi wydanymi na jej podstawie.